Утвержден приказом Председателя
СКПК «Взаимопомощь ККВ » № 35 от 09.08.2022 г.

Минимальный объем информации, предоставляемый получателю финансовой услуги в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового ранка, объединяющих сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы

1. Сельскохозяйственный кредитный потребительский кооператив «Взаимопомощь ККВ» (СКПК«Взаимопомощь ККВ») ОГРН 1045739000812, ИНН/КПП 5717002138/5703001001
2. Дата внесения сведений в ЕГРЮЛ – 20.04.2004г.

3. Информация о членстве в саморегулируемой организации:

Саморегулируемая организация Межрегиональная ассоциация сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов «ЛАД», ОГРН 1137600001880, ИНН 7609024547, КПП 760901001, адрес: 152151, Ярославская область, г. Ростов, ул. К. Маркса, дом 26, 117335, город Москва, улица Вавилова, дом 69/75, офис № 10/26 , телефон (977)797-16-56.

Ревизионный Союз сельскохозяйственных кооперативов Орловской области «Консалтинг и Аудит», ОГРН № 1085700000066, ИНН 5751034531 КПП 575101001, адрес: 302006 г. Орел, ул. Грузовая, 119 а, телефоны: (4862) 54-25-49, (4862) 55-29-89, являющегося членом Российской саморегулируемой организации ревизионных союзов сельскохозяйственных кооперативов союза «Агроконтроль», свидетельство о включении в единый реестр ревизионных союзов и ревизоров - консультантов 05 июля 2008 года № 27-РС.

4. Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового ранка, объединяющих сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы утвержден Решением Комитета финансового надзора Центрального Банка Российской Федерации (Протокол № КФНП-5 от 10.02.2022).

5. Место нахождения и режим работы, контактные телефоны кооператива и его обособленных подразделений:

Наименование	Место нахождения	Режим работы	Контактный телефон
СКПК «Взаимопомощь ККВ»	Орловская область, г.Мценск. ул. Тургенева, д. 98, пом.63	с 8.30 до 17.30, суббота с 9.00 до 13.00, воскресенье - выходной	тел. 8(48646) 2-19-64
	г. Орел, ул. Полесская, д.19	с 9.00 до 18.00, суббота, воскресенье - выходной	тел. 8 (4862) 45-40-50
Обособленное подразделение г. Орел, ул. Полесская	г. Орел, ул. Полесская, д.19	с 9.00 до 18.00, суббота с 9.00 до 13.00, воскресенье – выходной	тел. 8 (4862) 45-40-50, 8 (4862) 45-35-01, 8 (4862) 76-32-71
Обособленное подразделение г. Дмитровск	Орловская область, Дмитровский район, г. Дмитровск,	с 8.30 до 17.30, суббота, воскресенье -	тел. 8 (48649) 2-00-30

	ул. Советская, д. 120 А.	выходной	
Обособленное подразделение п. Хомутово,	Орловская область, Новодеревеньковский район, п. Хомутово, ул. Кооперативная, д. 75А	с 8.30 до 17.00, суббота, воскресенье - выходной	тел. 8 (48678) 2-13-91
Обособленное подразделение с. Сосково	Орловская область, Сосковский раойн, с. Сосково, ул. Ленина, д. 10	с 9.00 до 18.00, суббота, воскресенье - выходной	тел. 8 (48665) 2-10-60
Обособленное подразделение пгт Глазуновка	Орловская область, Глазуновский район, п. Глазуновка, ул. Ленина, д. 73	с 9.00 до 17.00, суббота, воскресенье - выходной	тел. 8 (48675) 2-14-55, 8 (906) 664-40-64
Обособленное подразделение г. Ливны	Орловская область, г. Ливны, ул. Дружбы Народов д. 109 пом. 5	с 9.00 до 18.00, суббота с 9.00 до 13.00, воскресенье - выходной	тел. 8 (910) 267-10-01
Обособленное подразделение г. Железногорск	Курская область, г.Железногорск, ул. Ленина, д. 68	с 9.00 до 18.00, суббота с 9.00 до 13.00, воскресенье – выходной	тел. 8 (906) 577-47-55
Обособленное подразделение г. Карачев	Брянская область, г. Карачев, ул. Советская, д. 62	с 9.00 до 18.00, суббота с 9.00 до 13.00, воскресенье - выходной	тел. 8 (48335) 2-76-27, 8 (900) 359-04-40
Обособленное подразделение пгт Комаричи	Брянская область, Комаричский район, пгт. Комаричи, ул. Ленина, д. 7	8.30 до 17.30, суббота, воскресенье - выходной	тел. 8 (967) 971-00-80
Обособленное подразделение пгт Колпна	Орловская область, Колпнянский район, пгт. Колпна, ул. Торговая, 5	с 8.00 до 17.00, суббота, воскресенье - выходной	тел. 8 (920) 088-36-00
Обособленное подразделение п. Долгое	Орловская область, Должанский район, п. Долгое, ул. Кирова, 2	с 8.30 до 17.30, суббота, воскресенье - выходной	тел. 8 (905) 046-43-07
Обособленное подразделение г. Белёв	Тульская область, Белёвский район, г. Белёв, ул. Карла Маркса, д. 88	с 9.00 до 18.00, суббота, воскресенье - выходной	тел. 8 (920) 761-46-81
Обособленное подразделение п. Локоть	Брянская область, Брасовский район, п.Локоть, ул.Красноармейская д.1а	с 8.30 до 17.30, суббота, воскресенье - выходной	тел. 8 (960) 546-10-60
Обособленное подразделение пгт Чернь	Тульская область, Чернский район, пгт. Чернь, ул. Ленина, д. 39 а	с 9.00 до 18.00, суббота, воскресенье - выходной	тел. 8 (953) 416-57-74

Адрес официального сайта кооператива в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» http://rurcredit.ru/.

6. Органы управления кооператива:

6.1 Общее собрание членов кооператива – высший орган управления кооперативом.

6.2 Правление кредитного кооператива – исполнительным орган кооператива, осуществляющий оперативное управление деятельностью кооператива.

6.3 Состав правления:

Председатель правления - Мельников Николай Николаевич;

Члены правления – Новикова Надежда Алексеевна, Инкина Ольга Владимировна, Нагурная Ирина Викторовна, Савельева Евгения Александровна.

6.4 Наблюдательный совет – орган, осуществляющий контроль за деятельностью кооператива.

Состав наблюдательного совета:

Председатель наблюдательного совета - Одинцова Ольга Яковлевна;

Члены наблюдательного совета – Сапронова Елена Владимировна, Лосятинский Александр Владимирович.

6.5 Председатель кооператива – исполнительный орган, осуществляющий текущее руководство кооперативом.

Председатель кооператива – Мельников Николай Николаевич.

6.6 Заместитель председателя кооператива – член правления по работе с участниками кооператива, исполнительный орган кооператива.

Заместитель председателя кооператива – Новикова Надежда Алексеевна.

7. Кооператив вправе оказывать и осуществлять следующие виды услуг и операций:

- принимать паевые взносы от членов и ассоциированных членов и формировать паевой фонд;
- выдать займы членам кооператива, на производственные, предпринимательские и потребительские цели;
- оказывать услуги по сохранению личных сбережений членов и ассоциированных членов на основании договоров займа заключаемых в письменной форме;
- выступать гарантом или поручителем по обязательствам своих членов;
- заключать договоры страхования от имени, по поручению и в интересах своих участников;
- оказывать консультационные услуги участникам кооператива;
- размещать временно свободные средства на текущие и депозитные счета банков на договорных началах, в государственные ценные бумаги;
- осуществлять предпринимательскую деятельность для достижения целей, предусмотренных уставом;
- осуществлять иную деятельность, направленную на развитие сельскохозяйственной кредитной кооперации;
- осуществлять иные виды деятельности, предусмотренные действующим законодательством.

8. Риски, связанные с заключением и исполнением получателем финансовой услуги договора об оказании финансовой услуги, а так же о рисках, связанных с тем, что привлекаемые кооперативом денежные средства не являются банковским вкладом и в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном страховании вкладов кооператива не являются участниками обязательного страхования вкладов.

При несвоевременной оплате займа сумма возврата займа увеличивается в связи со следующими обстоятельствами:

- увеличивается срок пользования денежными средствами;
- начисляется в штраф за несвоевременное исполнение обязательств.

В случае принятия решения о судебном урегулировании спора процессуальные издержки возмещаются стороне, требования которой удовлетворены за счет средств ответчика по иску.

В соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации у кооператива отсутствует обязанность выдачи члену кооператива суммы сбережений и причитающихся процентов по первому требованию такого члена.

Привлекаемые кооперативом денежные средств не являются банковским вкладом и не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177 – ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

9. Способы и адреса направления получателями финансовых услуг обращений в кооператив, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью кооперативов.

9.1 Обращения членов кооператива - получателей финансовых услуг могут быть направлены в СКПК «Взаимопомощь ККВ» следующими способами:

- путем личного вручения обращения (заявления, запроса, жалобы) должностному лицу кооператива, ответственному за прием обращений, непосредственно в офисе кооператива по адресу его места нахождения или обособленном подразделении кооператива в рабочие дни в часы работы кооператива;
- путем направления заказным почтовым отправлением с уведомлением (без уведомления) о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные пайщиком либо его представителем с приложением подлинника/ надлежаще заверенной копии доверенности, иного документа, подтверждающего полномочия представителя по адресам: 303030, Орловская область, г.Мценск, ул. Тургенева, д.98, пом. 63, и 302028, г. Орел, ул. Полесская, д.19;
- путем направления по электронной почте e-mail: rurcredit@orel.ru в форме электронного документа, подписанного электронной подписью;
- путем направления через личный кабинет программы «АК-Кредит».

Обращения могут быть направлены получателями финансовой услуги в саморегулируемую организацию, членом которой является кооператив:

СРО «ЛАД» по адресу: Ярославская область, г. Ростов, ул. К. Маркса, д. 26, E-mail: nprcc-lad@mail.ru

Обращения могут быть направлены получателями финансовой услуги в Банк России - официальный сайт - http://www.cbr.ru/, почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12, телефоны: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 495 771-91-00.

9.2 Требования к содержанию обращения получателей финансовых услуг.

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии) и адрес (почтовый и (или) электронный), для направления ответа кооператива на обращение получателя финансовой услуги.

В отношении получателя финансовой услуги являющегося юридическим лицом обращение получателя финансовой услуги должно содержать: полное наименование, ИНН и/или ОГРН, адрес юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

В обращение получателей финансовых услуг рекомендуется включение следующей информации и документов (при их наличии):

1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кооперативом;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

(Информация предоставлена в соответствии с требованиями п. 6 ст. 15 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы, утвержденного Решением Комитета финансового надзора Центрального Банка Российской Федерации (Банка России) (Протокол № КФНП-5 от 10.02.2022).

10. Способы защиты прав получателей финансовых услуг.

10.1 Права получателя финансовой услуги кредитного кооператива определены:

- Федеральным законом "О сельскохозяйственной кооперации" от 08.12.1995 № 193-ФЗ;
- Федеральным законом "О потребительском кредите (займе)" от 21.12.2013 N 353-ФЗ;
- Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 N 230-ФЗ;
- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемыхорганизаций в сфере финансового ранка, объединяющих сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы утвержден Решением Комитета финансового надзора Центрального Банка Российской Федерации (Протокол № КФНП-5 от 10.02.2022).

10.2 Защита прав получателей финансовых услуг осуществляется следующими способами:

- реализации членом кооператива своих прав на получение информации, защиту персональных данных, других прав,
- возможность направление обращений в кооператив, в саморегулируемую организацию, в Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) должностных лиц кооператива;
- возможность направления обращения в суд с исковым заявлением на действия (бездействие) должностных лиц кооператива, а также за защитой своих имущественных прав;
- возможность направления обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- мероприятиями внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе посредством претензионного порядка.
- иными незапрещенными законодательством способами.

11. Члены кооператива солидарно несут субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов Кооператива.

12. Порядок, условия и способы участия членов (ассоциированных членов) кооператива в управлении кооперативом определены уставом СКПК «Взаимопомощь ККВ».

Члены Кооператива имеют право:

- пользоваться всеми услугами, предоставляемыми кооперативом;
- участвовать в управлении кооператива и быть избранными в органы управления и контроля;
- получать заем на производственные, предпринимательские и иные нужды на условиях, предусмотренных уставом и другими документами кооператива;
- размещать сбережения на условиях, предусмотренных уставом и другими документами кооператива;

- получать у должностных лиц кооператива дополнительную информацию о деятельности кооператива;
- вносить паевой взнос, размер которого устанавливается общим собранием участников кооператива;
- выходить из кооператива с получением своего паевого взноса с окончательным расчетом не позднее трех месяцев со дня подачи заявления, за исключением доли прибыли за текущий год, которая выплачиваются по итогам года по решению общего собрания участников кооператива;
- получать дивиденды на дополнительный паевой взнос на основании решения общего собрания;
- с согласия кооператива передать свой паевой взнос третьим лицам, не являющимся членами кооператива, и выйти, таким образом, из кооператива.
- иметь и другие права, предусмотренные действующим законодательством и уставом, а также решениями органов управления кооператива, принятыми в соответствии с их компетенцией.

Ассоциированные члены кооператива имеют право:
- принимать участие в управлении делами кооператива в случаях и порядке, предусмотренном уставом и законом;
- принимать участие в хозяйственной деятельности;
- получать полную и достоверную информацию о деятельности и финансовом состоянии кооператива;
- получить на основании решения общего собрания паевой взнос и дивиденды по дополнительному паевому взносу в соответствии с уставом и договорами, заключенными с данными ассоциированными членами при выходе из кооператива;
- получить на основании решения общего собрания свой паевой взнос и объявленные, но не выплаченные дивиденды до выплаты стоимости паев членам кооператива при ликвидации кооператива;
- получать в соответствии с настоящим уставом дивиденды по дополнительному паевому взносу на основании решения общего собрания;
- размещать сбережения на условиях, предусмотренных уставом и другими документами кооператива;
- иметь и другие права, предусмотренные действующим законодательством, уставом, договором с кооперативом, а также решениями органов управления кооператива, принятыми в соответствии с их компетенцией.

13. Порядок и условия привлечения денежных средств членов кооператива и порядке предоставления займов.

Получатели финансовых услуг могут самостоятельно ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кооператива и порядком предоставления займов членам кооператива в местах оказания услуг – в обособленных подразделениях СКПК «Взаимопомощь ККВ» (в папке-сшиве «Информации для членов СКПК «Взаимопомощь ККВ»), на сайте кооператива, а также получить разъяснения у сотрудников СКПК «Взаимопомощь ККВ» в местах обслуживания членов кооператива в рабочие дни.

14. Каждый член и каждый ассоциированный член кооператива имеет право прекратить свое членство в кооперативе в порядке, установленном уставом кооператива. Выходящий член или ассоциированный член кооператива обязан предварительно, не позднее чем за три месяца до выхода, подать письменное заявление на имя председателя кооператива о выходе и выплате причитающегося пая и других выплат. Рассмотрение заявлений осуществляется правлением кооператива. Решение правления кооператива о прекращении членства в связи с

выходом из кооператива подлежит утверждению наблюдательным советом кооператива.

15. Размер обязательного паевого взноса определяется решением общего собрания участников кооператива, пропорционально предполагаемому объему участия каждого члена или ассоциированного члена кооператива в хозяйственной деятельности кооператива и составляет не менее:

■ для членов кооператива:

- физических лиц – 10 (десять) рублей;
- юридических лиц – 5 000 (пять тысяч) рублей;

■ для ассоциированных членов:

- 10 (десять) руб.

В счет оплаты взносов членов и ассоциированных членов кооператива принимаются деньги, имущество и имущественные права, имеющие денежную оценку.

В кооперативе устанавливается дополнительный паевой взнос в размере не менее 10 (десять) рублей, который вносится членом кооператива по своему желанию сверх обязательного пая члена кооператива, по которому он получает дивиденды в размере и порядке, установленном действующим законодательством, уставом и решениями общего собрания. Максимальный размер пая не ограничивается.

Порядок внесения паевых взносов:

- обязательный паевой взнос подлежит внесению членом или ассоциированным членом кооператива в течение трех дней с момента принятия правлением кооператива решения о приеме лица в члены или ассоциированные члены кооператива и утверждения указанного решения наблюдательным советом кооператива;
- дополнительный паевой взнос подлежит внесению членом кооператива в течение трех дней с момента принятия совместного решения правления и наблюдательного совета кооператива.

Внесение паевых взносов производится в кассу кооператива или на расчетный счет.

16. Порядок распределения прибыли и убытков кооператива утверждается на общем собрании участников кооператива. Прибыль кооператива, определяемая по бухгалтерскому балансу, в т.ч. и дивиденды, распределяется в соответствии с положениями действующего законодательства и решениями общего собрания.

Убытки кооператива, причиненные ему по вине члена или ассоциированного члена кооператива, возмещаются за счет уменьшения размера пая этого члена или ассоциированного члена или в ином порядке, установленном законом.

17. От имени и по поручению кооператива на основании доверенности с правом заключать с членами кооператива договоры членства, договоры о приеме сбережений и предоставлении займов, договоры залога и поручительства действуют: Нагурная Ирина Викторовна, Дубровская Ольга Владимировна, Третьякова Татьяна Викторовна, Косоусова Наталия Александровна, Никитина Юлия Наурзбаевна, Богдашкина Елена Николаевна, Левшина Елена Алексеевна, Риферт Елена Николаевна, Шигапова Наталия Владимировна, Павлова Елена Николаевна, Лихоманова Людмила Владимировна, Проскурнина Ольга Владимировна, Полякова Юлия Александровна, Климова Юлия Владимировна, Новикова Любовь Петровна, Королева Елена Викторовна.

От имени и по поручению кооператива на основании доверенности с правом заключать с членами кооператива договоры членства, договоры о приеме сбережений и предоставлении займов, договоры залога и поручительства могут действовать сотрудники кооператива, временно замещающие основного работника.

От имени и по поручению кооператива на основании доверенности с правом представления интересов кооператива в судебных и государственных органах действуют:

Саванникова Людмила Сергеевна, Власова Екатерина Сергеевна, Мальцева Татьяна Леонидовна.

На основании договора об оказании услуг от 16.03.2020 от имени и по поручению кредитного кооператива, в том числе по оказанию юридических и консультационных услуг, действует адвокат Центрального филиала Орловской областной коллегии адвокатов Кирсанов Вадим Валерьевич.

На основании гражданско-правового договора от 11.04.2022 от имени и по поручению кредитного кооператива, в том числе по оказанию консультационных и юридических услуг действует Капишников Владимир Сергеевич.

Дата размещения минимального объема информации, предоставляемой получателю финансовой услуги « 10 » августа 2022г.