

## Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между СКПК «Взаимопомощь ККВ» (далее «Администрация сайта») и пользователем сети Интернет (далее «Пользователь»), возникающие при использовании интернет - ресурса <https://rurcredit.ru/> (далее «Сайт»), на указанных в Пользовательском соглашении условиях.

Полным и безоговорочным принятием данного предложения в адрес Пользователя о заключении договора является совершение Пользователем действий, направленных на использование <https://rurcredit.ru/>, в том числе, направление сообщений через формы связи (Заявка на консультацию, Задать вопрос) и прочие действия по использованию функциональности <https://rurcredit.ru/>.

Пользовательское соглашение может быть изменено Администрацией сайта в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на <https://rurcredit.ru/>, если Администрацией сайта прямо не указано иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя.

Использование <https://rurcredit.ru/> после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ним Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

Действующая редакция настоящего Пользовательского соглашения доступна по адресу <https://rurcredit.ru/>.

### 1. Термины и определения

В настоящем Пользовательском соглашении термины, указанные ниже, имеют следующее значение:

**Администрация сайта** — СКПК «Взаимопомощь ККВ», ОГРН 1045739000812, ИНН 5717002138, КПП 570301001.

**<https://rurcredit.ru/> и/или Сайт** — Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу <https://rurcredit.ru/> (включая домены следующих уровней, относящихся к данным адресам).

**Пользователь** — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

**Сервисы** — функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей на <https://rurcredit.ru/>.

**Сведения** — любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем Администрации сайта в связи с использованием <https://rurcredit.ru/>.

### 2. Общие положения. Доступ к сервисам Сайта

2.1 Администрация сайта предлагает Пользователю на условиях настоящего Пользовательского соглашения воспользоваться доступными на <https://rurcredit.ru/> Сервисами. В отношении использования отдельных Сервисов Администрацией сайта могут быть установлены дополнительные условия, правила и ограничения. Администрацией сайта вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Сайта.

2.2 Сервисы предоставляются Пользователю бесплатно, если специально не указано иное.

2.3 Предоставление отдельных Сервисов может регулироваться специальными правилами и/или соглашениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения.

2.4 Использование Сайта, включая просмотр размещенной на Сайте информации, означает согласие Пользователя с настоящим Пользовательским соглашением и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по использованию Сервисов, а также ответственности за действия, связанные с использованием Сайта.

2.5 Осуществляя доступ к <https://rurcredit.ru/> и заключая таким образом настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Пользовательского соглашения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом.

2.6 Предоставляемые на <https://rurcredit.ru/> Сервисы в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», т.е. том виде и объеме, в каком они предоставляются Администрацией сайта в момент обращения к Сервисам Пользователей. Администрация сайта вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервисов) всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления.

2.7 Администрация сайта вправе использовать доступные технические решения для проверки правильности информации, предоставляемой Пользователем при использовании <https://rurcredit.ru/>.

2.8 Просмотр информации, размещенной на <https://rurcredit.ru/> в открытом доступе не требует регистрации и/или авторизации Пользователя, однако при совершении таких действий Пользователь в любом случае обязан соблюдать положения Пользовательского соглашения.

### **3. Сведения, предоставляемые Пользователями**

3.1 В рамках использования <https://rurcredit.ru/> Пользователь обязуется предоставлять только достоверные Сведения и несет ответственность за предоставленную им информацию. Администрация сайта вправе запрашивать, а Пользователь обязан предоставлять по такому запросу документы и информацию, необходимые для определения Пользователя как стороны Пользовательского соглашения и/или стороны, использующей соответствующий Сервис, а также документы, подтверждающие достоверность предоставленных Сведений.

3.2 Вся информация, размещенная Пользователем на <https://rurcredit.ru/>, размещается им для получения Пользователем консультации и/или услуг и/или в иных интересах Пользователя и, соответственно, Пользователь размещает ту или иную информацию о себе исключительно в своих интересах.

3.3 Администрация сайта не оказывает консультаций по вопросам, не относящимся к <https://rurcredit.ru/>, требующим профессиональной оценки и/или не входящих в компетенцию Администрации сайта.

3.4 Обращения Пользователя в Администрацию сайта по вопросам, связанным с использованием <https://rurcredit.ru/>, рассматриваются в порядке, предусмотренном на Сайте. Взаимодействие Администрации сайта с Пользователем в рамках рассмотрения обращения Пользователя осуществляется с использованием указанного Пользователем адреса электронной почты и/или номера телефона.

3.5 Администрация сайта вправе не рассматривать обращения Пользователя: не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения; содержащие ложную информацию и (или) документы, не обладающими признаками достоверности; в отношении вопросов, по которым ранее Администрации сайта был направлен ответ Пользователю (повторные обращения); содержащие оскорбления, угрозы

или обращения, изложенные в резкой негативной форме; направленные с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Администрацией сайта.

#### **4. Обязательства Пользователя**

4.1 Пользователь обязуется действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством и Пользовательским соглашением <https://rurcredit.ru/>, а также нести в соответствии с законодательством Российской Федерации полную ответственность за собственные действия и бездействие на <https://rurcredit.ru/> и при использовании Сервисов.

4.2 Предоставлять по запросу Администрации Сайта дополнительную информацию, которая относится непосредственно к предоставляемым услугам Сайта.

4.3 Доступные Пользователю Сервисы <https://rurcredit.ru/> могут быть использованы исключительно в целях, для которых такие Сервисы предназначены Администрацией. Пользователю запрещается использовать Сервисы, а также любую полученную на Сайте информацию не по назначению.

4.4 По единоличному решению Администрации блокирование сообщений на Сайте может быть временным или постоянным, в зависимости от объема и количества допущенных Пользователем нарушений настоящего Пользовательского соглашения и иных, установленных Администрацией, правил использования Сайта. В случае устранения Пользователем допущенных нарушений Администрации вправе восстановить заблокированные ранее сообщения.

4.5 В целях пресечения или предотвращения нарушения Пользовательского соглашения и/или причинения ущерба Администрации сайта, Администрация сайта вправе ограничивать доступ Пользователей или третьих лиц к <https://rurcredit.ru/> путем блокирования доступа к <https://rurcredit.ru/> соответствующего ip-адреса или диапазона ip-адресов.

#### **5. Обмен информацией при использовании Сайта**

5.1 Сообщения Администрации сайта, предназначенные для Пользователей, публикуются для всеобщего доступа на <https://rurcredit.ru/> и/или рассылаются индивидуально по электронным адресам, предоставленным Пользователями. При этом Пользователь понимает, принимает и соглашается, что рассылаемые сообщения и/или их отдельные части могут иметь рекламный характер, а также могут содержать рекламные, информационные и иные сообщения Администрации. Сообщения, опубликованные на <https://rurcredit.ru/>, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации.

5.2 Сообщения Пользователей, предназначенные для Администрации сайта, пересылаются способами, предложенными на <https://rurcredit.ru/>, включая формы обратной связи для обращений на Сайте.

5.3 Осуществляя доступ к <https://rurcredit.ru/>, Пользователь выражает свое согласие с тем, что Администрация может направлять Пользователю сообщения, в том числе электронные письма (e-mail) голосовые и/или текстовые сообщения (SMS) на указанный им на <https://rurcredit.ru/>, соответственно, адрес электронной почты или телефонный номер.

#### **6. Гарантии и ответственность**

6.1 Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые на Сайте, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая ответственность за содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц в отношении информации, размещаемой на Сайте.

6.2 Администрация Сайта не несет ответственности за сбои, неполадки и/или задержки в процессе пользования Сайтом, возникшие вследствие непреодолимой силы, в том числе электрических, компьютерных, телекоммуникационных систем, а также систем банковских переводов и иных платежных систем.

6.3 Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

## **7. Срок действия Пользовательского соглашения**

7.1 Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента начала пользования Пользователем Сервисами <https://turcredit.ru/> и действуют бессрочно.

## **8. Споры и действующее законодательство**

8.1 При разрешении всех споров по настоящему Пользовательскому соглашению применяется действующее законодательство Российской Федерации.